



Правила участі у Програмі «Власний Рахунок»

Терміни та визначення

Менеджер (Програми «Власний Рахунок») – Товариство з обмеженою відповідальністю «СІЛЬПО-ФУД». Місцезнаходження: 02090, м. Київ, вул. Бутлерова, буд. 1.

Програма – Програма «Власний Рахунок» є збіркою Правил, приймаючи які фізична особа (суб'єкт персональних даних) стає учасником Програми.

Учасник програми – фізична особа (суб'єкт персональних даних), яка бере участь у Програмі відповідно до встановлених Правил і чия участь підтверджена Менеджером.

Мережа – усі супермаркети, що діють під назвами «Сільпо» і Le Silpo, в яких Менеджер здійснює свою господарську діяльність та які здійснюють продаж карток Програми «Власний Рахунок».

Рахунок – сукупність даних в інформаційній системі Програми Менеджера про транзакції нарахування та списання балів Учасника програми.

Постійна картка – пластикова карта або брелок з унікальним в межах Програми номером, який використовується для накопичення Балів та отримання Бонусів, а також інших Спеціальних пропозицій.

Тимчасова картка – паперова картка з тимчасовим, унікальним в межах Програми номером, яка видається за бажанням фізичної особи на касі Мережі після купівлі на суму від 39,99 грн і діє до отримання Учасником програми Постійної картки, але не більше одного календарного року з дати видачі. Дає змогу накопичувати Бали, але не дає можливості користуватися всіма перевагами Програми.

Партнери програми – підприємства, організації чи банківські установи, які відповідно до умов Програми нараховують Бали за купівлю товарів чи послуг та/або надають можливість Учасникам програми отримати Винагороду у вигляді вигідних умов для здійснення покупок.

Спеціальні пропозиції – спеціальні акції Програми, виконуючи умови яких Учасник програми має можливість отримати Винагороду. Можуть надаватися Учаснику програми як у паперовому, так і в електронному вигляді.

Винагорода – означає отримання Учасником програми додаткових Балів, знижок, купівлю чи отримання товару (послуги, привілею, іншої вигоди) за спеціальними цінами, відповідно до умов, зазначених у Спеціальній пропозиції чи Бонусі, та є негрошовим заохоченням.

Бал – умовна облікова одиниця, яка нараховується на Рахунок Учасника програми в рамках Програми відповідно до схем нарахування, встановлених Менеджером та/або Партнерами програми, і яка списується при отриманні Учасником програми Бонуса.

Бонус – перераховані після закінчення звітного періоду бали, які можна використати для розрахунку за товари в Мережі відповідно до правил Програми.

1. Участь у Програмі

1.1 Учасником програми можна стати, заповнивши реєстраційну форму у паперовому або електронному вигляді (через сайт my.silpo.ua) у порядку, передбаченому Програмою. На Учасника програми поширюватимуться діючі Правила участі з усіма внесеними до них змінами з моменту отримання згоди Учасника програми шляхом заповнення реєстраційної

форми.

1.2 Реєстраційна форма не приймається, якщо її обов'язкові поля повністю не заповнені, така форма не підписана (паперовий примірник), дані вписані нерозбірливо, неправильно чи не відповідають вимогам.

1.3 Про умови Програми можна дізнатися в Куточках прав споживачів у торгових точках Мережі, з веб-сторінки або за телефоном гарячої лінії Програми.

1.4 Учасниками програми можуть бути лише фізичні особи, які досягли вісімнадцяти років та проживають на території України.

1.5 Під час здійснення особою покупки, наступної після підтвердження реєстрації у Програмі, на касі будь-якої торгової точки Мережі Учаснику програми пропонується придбати за 0,01 грн стартовий пакет, що містить Конверт з Постійною карткою, яка дає можливість користуватися всіма перевагами Програми, три брелоки до Постійної картки та інформацію про їх використання.

1.6 Одному зареєстрованому Учаснику програми може бути присвоєно одночасно не більше одного Рахунку в Програмі. У випадку виявлення двох і більше Рахунків, у яких збігаються зареєстровані персональні дані Учасників програми, Менеджер залишає за собою право об'єднати Рахунки та Бали з Рахунків Учасника програми.

1.7 Працівник Мережі або мережі Партнерів програми, що здійснює розрахунок з Учасником програми, має право відмовити такому Учаснику програми в прийнятті Постійної картки у випадку відсутності технічної або іншої можливості для цього на момент звернення.

1.8 Менеджер залишає за собою право призупинити або припинити участь у Програмі будь-якого її Учасника без попереднього повідомлення його про це шляхом блокування картки. Менеджер не несе відповідальності за будь-які втрати чи збитки, які виникають в результаті таких дій.

1.9 Учасник програми має право припинити свою участь у Програмі в будь-який час, надіславши Менеджеру письмове повідомлення щодо припинення участі. Після того, як Менеджер отримав таке повідомлення, участь Учасника програми в Програмі припиняється, а Бали анулюються.

1.10 Постійна картка діє протягом одного року з правом продовження цього терміну на аналогічний період, за винятком випадків призупинення або припинення Менеджером дії Постійної картки Учасника програми достроково (п. 1.8 Правил) або до будь-якої іншої дати припинення дії картки згідно з діючими Правилами участі.

1.11 У випадку загублення, знищення або пошкодження Учасником програми Постійної картки остання не підлягає відновленню. Заміна загубленої, знищеної або пошкодженої Постійної картки здійснюється шляхом придбання Учасником програми нової Постійної картки (вартістю 2,00 грн) та її активації. При активації нової Постійної картки всі раніше видані постійні картки Програми блокуються Менеджером, а нараховані раніше Бали перераховуються Менеджером на новий Рахунок.

2. Нарахування Балів

2.1 У рамках дії Програми її Учасники накопичують Бали, що можуть бути використані згодом відповідно до діючих Правил участі.

2.2 За кожну сплачену гривню в Мережі Учасник програми отримує на Рахунок 1 (один) Бал.

2.3 Учаснику програми повідомляють кількість накопичених Балів у вигляді цілого числа більше 1 (одного) Бала.

2.4 Нарахування Балів здійснюється виключно за власні покупки Учасника програми. Для нарахування Балів за власні покупки Учасник програми повинен надати на касовому терміналі Мережі чи мережі Партнера програми свою Постійну картку.

2.5 Бали списуються з Рахунку автоматично після їх переведення в Бонус Учасника програми.

2.6 Менеджер має право списувати з Рахунку Учасника програми Бали, зараховані помилково, пов'язані з транзакцією, що була скасована, у випадку повернення товару, а також у випадку, що відповідає п. 1.8 Правил.

- 2.7** Бали не нараховуються на Рахунок Учасника програми при купівлі тютюнових виробів.
- 2.8** При використанні під час купівлі Бонуса чи Подарункового сертифіката Бали за номінал Бонуса/Подарункового сертифіката не нараховуються.
- 2.9** Партнери програми можуть нараховувати Бали за різними погодженими з Менеджером правилами.

3. Купівля товарів за допомогою Бонуса

- 3.1** Після закінчення звітного періоду накопичені Учасником програми Бали перераховуються на Бонус.
- 3.2** Тривалість звітного періоду становить 3 місяці.
- 3.3** Менеджер періодично здійснюватиме інформування/повідомлення Учасника програми про його можливості щодо використання Бонуса, Спеціальних пропозицій та реалізації інших пропозицій, проте не несе відповідальності за недоставку такого повідомлення, якщо це сталося внаслідок незалежних від Менеджера обставин.
- 3.4** При перерахуванні на Бонус 1 накопичений Бал дорівнює 1 копійці. Якщо на Рахунку Учасника програми залишається значення Балів менше 1 (одиниці), застосовуються правила математичного округлення цифр (від 0,01 до 0,49 = 0 Балів; від 0,50 до 0,99 = 1 Бал).
- 3.5** Якщо протягом звітного періоду накопичено менше 1000 Балів, Бали переносяться на наступний звітний період, а Бонус не формується.
- 3.6** Бонус можна використати для зменшення вартості товарів протягом одного року.
- 3.7** Бонус можливо використати для зменшення вартості товарів на суму Бонуса за умови пред'явлення на касі Мережі відповідного Бонуса (якщо іншого не зазначено умовами використання Бонуса) та Постійної картки Учасника програми.
- 3.8** Бонус може зменшити вартість товарів лише в тому випадку, якщо його сума менша ніж сума у чеку. Договірною вартістю товарів у разі використання Бонуса вважається вартість товарів, зменшена на суму Бонуса та зазначена у фіскальному чеку як сума до сплати. У будь-якому випадку вартість одиниці товару не може бути меншою 0,01 грн.
- 3.9** Працівник Мережі або мережі Партнерів програми, що здійснює розрахунок з покупцем – Учасником програми має право відмовити в прийнятті Бонуса у випадку, якщо він підроблений, ушкоджений або термін його дії закінчився.
- 3.10** Бонус може бути не прийнятий при купівлі окремих видів товарів (наприклад, окремих видів алкогольних напоїв), якщо сума Бонуса змінює вартість товару до меншого за мінімальний розмір, встановлений відповідними нормативно-правовими актами України для такого виду товару, а також при купівлі тютюнових виробів.
- 3.11** Кожен документ, на якому зазначений Бонус, може бути використаний лише один раз і після використання має бути переданий працівнику Мережі або мережі Партнерів програми, що здійснює розрахунок з покупцем – Учасником програми. Повторне використання документа з Бонусом або його копіювання забороняється й може призвести до припинення участі у Програмі.
- 3.12** Бонус не може бути отриманий в грошовому еквіваленті, не є товаром, в тому числі нематеріальним активом, і не може продаватися за оплату іншим Учасниками програми чи в інший спосіб передаватися третім особам.

4. Використання Спеціальних пропозицій

- 4.1** Використовуючи Спеціальні пропозиції, які пропонує Менеджер, Учасник програми має можливість одержувати Винагороду. Менеджер визначає перелік товарів, придбавши які Учасник програми одержує певну Винагороду від Програми.
- 4.2** Щоб використати Спеціальну пропозицію, Учасник програми повинен пред'явити на касі Постійну картку і, якщо це зазначено умовами, відповідну Спеціальну пропозицію.
- 4.3** Працівник Мережі або мережі Партнерів програми, що здійснює розрахунок з Учасником програми, має право відмовити в прийнятті паперової Спеціальної пропозиції у випадку, якщо вона підроблена, ушкоджена або термін її дії закінчився.

4.4 Кожна паперова Спеціальна пропозиція може бути використана лише один раз і після використання повинна бути передана працівнику Мережі або мережі Партнерів програми, що здійснює розрахунок з Учасником програми. Повторне використання Спеціальної пропозиції або її копіювання забороняється та може призвести до припинення участі у Програмі.

5. Використання даних Учасника програми

5.1 Заповнена та підписана особою реєстраційна форма або надіслана особою електронна реєстраційна форма засвідчує її добровільну згоду (дозвіл) на обробку її персональних даних, внесених у реєстраційну форму Програми, в тому числі передачу персональних даних Партнерам Програми, а також згоду вчиняти аналогічні дії з персональними даними у разі зміни Менеджера, крім того, підтверджує, що особу повідомлено про її права та мету збору її персональних даних у рамках і з метою реалізації Програми.

5.2 Учасник програми зобов'язується надавати точні та достовірні дані при заповненні реєстраційної форми, а також своєчасно повідомляти Менеджера про зміни, що стосуються наданих відомостей. Підписанням реєстраційної форми Учасник надає Менеджеру право збирати, реєструвати, накопичувати, обробляти, зберігати, адаптувати, змінювати, знищувати, поновлювати, знеособлювати, поширювати, використовувати свої персональні дані, внесені Учасником у реєстраційну форму.

6. Інші умови

6.1 Менеджер на свій розсуд має право вносити будь-які зміни в діючі Правила участі в будь-який час, попередньо повідомивши Учасників програми про внесення таких змін за 20 календарних днів. Інформація про внесені зміни публікується у спеціально відведених місцях Мережі.

6.2 Менеджер залишає за собою право призупинити або припинити Програму в будь-який час, повідомивши про це Учасника програми не пізніше ніж за один місяць через сайт silpo.ua, а також у Куточках споживача в торговельних точках Мережі.